

УТВЕРЖДЕНО  
Попечительским советом  
ГБУ ЦСПСиД «Доверие»  
(протокол № 4 от 25 декабря  
2015г.)

**Отчет  
о работе Попечительского совета  
ГБУ ЦСПСиД «Доверие» за 2015 год**

В соответствии с п.15 ч.2 ст.7, ч.4 ст.23 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» в ГБУ ЦСПСиД «Доверие» 20 января 2015 был создан Попечительский совет в составе:

- 1.Бахвалов Александр Андреевич - начальник Отдела по взаимодействию с населением Управы района Раменки
- 2.Никонова Екатерина Николаевна – председатель Совета многодетных семей района Раменки
- 3.Смирнова Алена Алексеевна – начальник Отдела социальной защиты населения района Раменки
- 4.Сафрошкина Ольга Александровна – начальник Отдела по основным направлениям деятельности киноклуба «Эльдар»
- 5.Клевцова Елена Михайловна – член общества семей с детьми – инвалидами района Раменки

В 2015 году было проведено 4 заседания Попечительского совета.

В повестке дня первого заседания 29 января 2015 г стояли такие вопросы:

- 1.Представление членов Попечительского совета, цели и задачи Попечительского совета.
- 2.Выборы председателя, его заместителя и секретаря попечительского совета путем открытого голосования.
- 3.Информация об основной деятельности ЦСПСиД «Доверие».
- 4.Определение плана работы на текущий год.

В ходе открытого голосования был утвержден состав правления и секретарь Попечительского совета:

- 1.Председателем Попечительского совета назначен Бахвалов А.А.
2. Зам.председателя - Смирнова Е.А.
3. Секретарем - Никонова Е.Н.

Также был утвержден план работы Попечительского совета на 2015 г. и периодичность заседаний Попечительского совета - 1 раз в квартал.

Директор Центра довел до председателя и членов Попечительского совета информацию о направлениях деятельности Центра, выделив основное направление – профилактика социального сиротства.

На втором заседании Попечительского совета 20 апреля 2015 г. были рассмотрены следующие вопросы:

1. Подготовка праздничных мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы в ВОВ.

2. Организация отдыха и оздоровление несовершеннолетних, находящихся в ТЖС.

3. Взаимодействие с НКО.

05 мая 2015 г. в Центре был проведен праздничный концерт, гостями которого выступили ветераны ВОВ. В рамках праздничной программы дети, посещающие ОДП в Центре, поздравляли ветеранов стихами, песнями, фоторамками, изготовленными собственноручно, и сладкими кондитерскими наборами, предоставленными Управой Раменки. 16 мая 2015 г. в рамках проведения Городской игры «Зарница -2015», в которой приняло участие свыше 200 человек, кубки и медали были предоставлены Управой Раменки в количестве 121 ед.

С апреля 2015 года сотрудниками Центра, ОСЗН и Управы района Раменки, осуществлялась техническая помощь в оформлении путевок через [rgu.mos.ru](http://rgu.mos.ru). Несовершеннолетним, состоящим на учете в КДНиЗП, были предоставлены занятия в футбольной секции, посещающим ОДП в Центре было предоставлено два посещения анимационных мультфильмов в киноклубе «Эльдар».

По взаимодействию с НКО было принято решение о расширении связей, привлечению к работе с подростками волонтеров. Был заключен договор между ГБУ ЦСПСиД «Доверие» и АНО «Агентство развития внутреннего туризма». В рамках реализуемой Агентством Всероссийской образовательной патриотической программы «Дороги Победы», была организована автобусная экскурсия на «Бородинское поле», в которой приняло участие 60 человек.

На третьем заседании Попечительского совета 04 сентября 2015 г. были рассмотрены такие вопросы, как:

1. Изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ЦСПСиД «Доверие».

2. Проведение мониторинга качества работы по оказанию социальных услуг, предоставляемых клиентам ГБУ ЦСПСиД «Доверие».

3. Информированность населения об услугах, частота обновления информации на сайте и информационных стендах Центра «Доверие», изучение рейтинга Центра на сайте: [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Исходя из перечня показателей независимой оценки члены Попечительского совета сделали выводы:

Информация на стендах представлена в полном объеме, в том числе по всем подразделениям Центра. На входной группе и в помещении Центра

имеется две бегущих строки. На входной группе с улицы имеется зона для размещения и крепления велосипедов, самокатов и колясок.

Информация в буклетах представлена в полном объеме, буклеты размещены в доступном для населения видном месте в нескольких помещениях Центра.

Оборудована зона ожидания и зона отдыха клиентов, в том числе, и детей, - игрушки, книги, журналы, карандаши, раскраски. В Центре имеется гардероб для получателей социальных услуг, в наличии кулер с питьевой водой. Санитарные узлы в наличии, доступны и комфортны, в том числе для людей с ОВЗ.

Книга «Жалоб и предложений» в наличии, доступна для клиентов организации.

В Центре есть собственный сайт – <http://doverie-zao.ru>, на котором представлен полный объем информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ. У Центра есть своя страница в социальных сетях (Facebook, Instagram, Vk) и взаимодействие с клиентами Центра поддерживается также через [vkontakte.ru](http://vkontakte.ru) и [fescoobok.ru](http://fescoobok.ru).

В организации помещения оформлены в соответствии с профилем - выставочные работы, грамоты, кубки, фото.

Организация оснащена специальным оборудованием для лиц с ограниченными возможностями здоровья в полном объеме: наличие пандусов и поручней (перил) на входной группе, наличие поручней в помещении, наличие таблиц с текстовой информацией в виде шеститочечных символов азбуки Брайля, обозначение ширина двери структурных подразделений позволяет проехать на инвалидной коляске, в одной из туалетных комнат - в кабине рядом с унитазом предусмотрено пространство для размещения инвалидной коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей, поручни, ширина коридоров позволяет проехать на инвалидной коляске и пользоваться тростью слабовидящим гражданам, входная площадка имеет навес, водоотвод.

Центр работает и по субботам с 10.00 до 18.00- это работа клубов, студий, занятия в школе приемных родителей.

В каждом отделении ведется работа с документацией, согласно номенклатуре.

Получатели социальных услуг удовлетворены качеством обслуживания в Центре, жалоб и претензий не поступало.

На четвертом заседании Попечительского совета 25 декабря 2015 г. были рассмотрены такие вопросы, как:

1. Информация об оценке качества работы организации, предоставляющей социальные услуги.
2. Об организации благотворительных новогодних мероприятий.
3. Отчет о деятельности ГБУ ЦСПСиД «Доверие» в 2015 году.
4. Итоги работы Попечительского совета в 2015 году.

По результатам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, Центр занял 21 место из 28.

При содействии Общества многодетных семей района Раменки – семьи были обеспечены билетами на Елку в Ледовый дворец «Сокольники», при содействии Управы – было выделено 150 новогодних сладких подарков для детей.

В 2015 году Центр выполнил государственное задание в полном объеме по всем пяти направлениям. В связи с чем, признать работу Центра удовлетворительной.

В целом работа Попечительского совета оценена положительно и будет продолжена в 2016 году.

Председатель  
Попечительского совета

  
А.А.Бахвалов

Секретарь

  
Никонова Е.Н.